

附錄

荔枝窩穿村水上巴士暨綠色水上生態探討研究及試行運作

-----檢討階段

研 究 報 告

2023年6月15日香港鄉郊基金有限公司

Project Title 項目名稱	Feasibility study and pilot scheme of water bus for inter-village and coastal eco-tour service for Lai Chi Wo and nearby villages 荔枝窩穿村水上巴士暨綠色水上生態遊探討研究及試行運作
Project Number 項目編號	EP86/27/24/11-9
Name of Organization 機構名稱	The Hong Kong Countryside Foundation Limited 香港鄉郊基金有限公司
Project Type 項目類別	Research Activities (RA) on Countryside Conservation and Revitalisation 鄉郊保育及復育研究活動
計劃批准日期：	2021年2月4日
計劃檢討階段 研究報告數據採集時段：	2022年7月12日至2023年6月30日（合共出航94次） 2022年度（出航44次）；2023年度（出航50次）

一．項目簡介：

本項目屬於鄉郊保育資助計劃下的鄉郊保育及復育研究活動，該研究報告為整個計劃檢討階段提供的報告，相關數據收集來源於水上巴士運營期間（2022年7月12日至2023年6月30日）期間的數據，以及相關持份者包括村內人士及水上巴士乘客提供及反饋意見，為日後在偏遠地區構思和申辦街渡作參考。

項目原定在2021年6月至2022年12月（18個月）完成，原定街渡試行營運10個月，因為疫情影響，以及申辦新航線要經多個部門和地區諮詢，所花時間比預期長，項目獲資助機構鄉郊辦批准延長多6個月，至2023年6月底，街渡試行營運時期最後以12個月完成。

期間本項目街渡試行航線，逢星期二、四（非紅日假期）營運：

早上航線

三門仔公眾碼頭（開船時間0830）

沙田區77號梯台（0845 - 0900）

荔枝窩（1030 - 1040）

吉澳（1100 - 1110）

鴨洲（1125 - 1245）

下午航線

荔枝窩（到達時間1300，所有乘客一定要落船）

吉澳（開船時間1500）

荔枝窩（1520 - 1530）

沙田區77號梯台（1700 - 1710）

三門仔公眾碼頭（到達時間1725）

因為2022年7月至2023年3月期間，香港仍處於新冠疫情嚴格防控期，大部份港人未如常外遊，故此集中在本地郊遊，乘客量超出預期估算人數，2022年12月推出2元長者交通優惠，也是促進本航線乘客量之重要原因。

另外，本項目除了街渡試行營運路線研究及申請外，亦為航線進行綠色水上生態遊探討，並舉辦工作坊和村導賞，以促進當地生態旅遊及經濟。亦同時招募和訓練一批為數23人的水上巴士導賞員，在航程中和活動中提供服務，分享鄉郊保育和生態遊資訊。

二．計劃流程

階段	主要工作內容	時間段
甲： 前期 研究	1：研究其他國家及地區海上巴士之運作： 2：進行訪問(村民、村長) / 收集意見。 3. 航線研究及路線籌備 4：導賞員招募及培訓 5：製作船上廣播資訊(中英文廣播) 6：製作小冊子及地圖 7：船公司報價 8. 「街渡」渡輪服務牌照申請程式及試航 9. 宣傳及推廣	1：2021年7月-10月 2：2021年9月-2021年12月 3：2021年7月- 2022年1月 4：2021年10月-2022年1月 5：2021年11月 – 2022年1月 6：2021年11月-2022年1月 7：2021年11月 – 2022年1月 8：2022年1月-2022年6月 9：2021年9月開始推出
乙： 試行 階段	1：水上巴士營運 2：乘客量及乘客分析 3：統籌及安排村落的導賞團、工作坊等活動 4：宣傳及推廣水上巴士活動及村落工作坊	1：2022年7月 – 2023年6月 2：2023年7月 – 2023年6月 3：2022年3月 - 2023年1月 4：2022年7月至2023年6月為期11個月
備註： 「街渡」渡輪服務牌照申請程序 在2022年4月中左右運輸署正式向各政府部門發出水上巴士航線諮詢，並且在5月初完成初步的諮詢。 2022年5月17日水上巴士舉行了第一次水上巴士試航給予舉辦生態、文化深度遊之旅行社及團體，讓相關旅行社及團體優先體驗水上巴士航線，藉此向他們推介水上巴士服務。 2022年5月31日，運輸署聯同不同的政府部門舉行了一次水上巴士試航，主要目的是前往水上巴士不同的上落點進行船隻泊岸的安全檢查。 2022年6月14日，水上巴士舉行了第二次的試航，是次目的主要是模擬水上巴士日後運作之情況。 2022年7月12日（星期二），「街渡」渡輪服務正式開始。 2022年10月13日（星期四）開始推出村落工作坊。 2022年11月10日（星期四）開始，水上巴士提供寵物友善服務。 2022年11月14日，計劃獲得延期半年。		

2022年12月9日，開始推出長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃。		
2023年2月21日（星期二）開始推出村落深度遊—荔枝窩快艇往返三桠村導賞團。		
丙： 檢討 及延 長項 目階 段	1. 整理及分析數據 2. 收集乘客及參加活動者意見 3. 收集村長和村民意見	2022年7月至2023年6月
備注： 「街渡」渡輪服務牌照申請程序 2022年10月11日：水上巴士船隻服務營運商聲威實業有限公司向運輸署提出“街渡”牌照續期申請。 2022年12月12日：水上巴士船隻供應商聲威向運輸署確實延期日子及確認續牌一年。 2023年2月27日：水上巴士船隻供應商聲威獲批續期一年。 附件一：各界人士對水上巴士項目的意見收集及分析報告網上問卷調查 附件二：乘客及活動參加者網上問卷調查 問卷樣本		

甲：前期研究階段

1. 研究其他國家及地區海上巴士之運作:

英國倫敦

現時倫敦的水上巴士由一間私人公司營運，提供固定班次服務，服務對象包括當地居民及遊客。水上巴士所選用的船隻為快速雙體船，載客量為125人至220人。大部份上落點也能接駁其他交通工具。為推動更多當地居民及遊客使用水上巴士服務，倫敦交通管理局、水上巴士營運商及發展商共同完善碼頭及附近一帶之設施，例如提升碼頭停泊和客量、改善指示牌、在碼頭或附近地方加設設施以吸引遊客和當地居民使用。倫敦交通管理局也提供不同相關轉乘資訊及發放水上巴士服務實時資訊。一般單程票價正常人票價為4.5英鎊至12.0英鎊。

美國西雅圖

現時西雅圖的水上巴士/的士由當地交通運輸部營運，提供固定班次服務，服務對象包括當地居民及遊客。水上巴士所選用的船隻為雙體船，載客量為172人。船隻上落點與部份的巴士路線連接，並且有免費接駁巴士前往碼頭。一般票價會按年紀收費。

2. 進行訪問 (村民、村長) / 收集意見：

已訪問了不同村落的村長，他們大部份也樂於看到平日有公眾船隻前往荔枝窩、吉澳、鴨洲等偏遠鄉村，因為可以吸引更多市民大眾在平日前往村落，並且可疏導人流，不用集中在假日前往相關村落。村長們對暫時航線沒有太大的意見，唯期望在沙頭角禁區開放時能在航線增設沙頭角上落點及研究以循環線模式運行。

村長們的顧慮主要與村內配套及衛生相關。村內配套相關方面，主要是村內的設施能否開放給予到訪人士及接待事宜；衛生相關方面，主要是衛生設施不足的情況。和村長們表達會和政府相關部份表達及反映相關情況後，他們表達釋除了部份顧慮。

3. 航線研究及路線籌備：

一般國家或地區水上巴士的上落點附近有完善的交通配套，所以在航線研究時也會研究不同碼頭附近的交通配套。初期曾考慮現有街渡使用的馬料水碼頭，選擇馬料水碼頭的好處是為市民大眾熟悉，壞處是現有碼頭位置和地鐵站及巴士站距離需要約10至15分鐘的步行距離，並且途中需要經過天橋及隧道，對市民大眾不是最方便的選擇。其後開始研究烏溪沙碼頭及沙田77區梯台之可行性。烏溪沙碼頭位置和地鐵站及巴士站距離需要約10至15分鐘平路的步行距離，但碼頭位置水深約0.9至1米，一般街渡需要水深約1米，所以船隻停泊會受到潮汐漲退影響。沙田77區梯台位置和地鐵站之間只需要約5分鐘平路的步行距離，旁邊有巴士站。碼頭位置水深約1.4米，所以一般船隻停泊不會受潮汐漲退影響。跟據以上的資料沙田77區梯台是三個碼頭中較能方便市民大眾到達及使用和船隻停泊不會受到潮汐漲退影響，所以建議是次試行計劃的上落船點為沙田77區梯台。

在是次航線研究中也曾研究在不同地點作是次試行計劃的上落點，以減少船程距離及航行時間。現時一般街渡從馬料水碼頭開出前往荔枝窩的航行時間為1小時30分鐘，約25.5公里。南涌天后廟是其中一個研究的地點。南涌天后廟位於沙頭角海內，屬於海上禁區範圍，距離荔枝窩只有約10公里，一般快艇的航行時間為10至15分鐘。南涌天后廟對出位置屬於河口及泥灘交界，有大量的沉積物積聚導致海床水深較淺，只有約0.58至0.78米左右，一般大型船隻未能在此停泊，需要接駁船接駁上岸。當潮退時水位最低可下降至0.2米或海床會外露出水面，所以接駁船也未能在此停泊。有見及此，暫時未能考慮南涌天后廟對出位置為是次試行計劃的上落船點。

在航線考慮期間曾研究三桠村作中途站。現時三桠碼頭的水深只有0.9米以下，一般街渡需要水深約1米，因此需要接駁船前往三桠及跟據三桠村長表示三桠村碼頭有沉降的情況。基於安全問題及現行的船公司未能提供接駁船服務，因此暫不考慮增設三桠村。

跟據收集到不同村長及村民對水上巴士航線之意見後，他們表達希望在大美督或三門仔碼頭增設上落點，因他們表達大部份荔枝窩及其餘慶春約六村、吉澳及鴨洲的村民主要住在北區及大埔區一帶，所以增設大美督或三門仔碼頭能方便村民乘坐水上巴士返回其村落。大美督或三門仔碼頭均有恆常的巴士及小巴服務，前往大美督的小巴服務班次時間較前往三門仔碼頭為頻密，而且跟據和船公司溝通後，船公司表示由沙田77區梯台前往大美督所需的時間較少，因此選擇在大美督增設上落點。

4. 導賞員培訓：

2021年10月在Facebook及本機構過往活動參加者進行公開招募，最終一共有64人報名，鄉郊基金於10月尾透過申請者的經驗及過去修讀相關課程之記錄，選擇出23名參加者參與是次導賞員培訓班。最後這23人順利在同年11至2022年1月完成課程及評核，成為本項目的導賞員。

5. 備用船上廣播資訊(中英文廣播)：

船上廣播資訊內容部份由小冊子及地圖內的資料中抽出，重點介紹相關地點特色之處，引起市民大眾對相關地點的興趣，到達村落後可自行繼續參觀。廣播資訊內容還包括船上安全守則及進入村落需留意的地方。船上廣播資訊分為粵語、普通話及英文三種語言，以配合不同語言人士乘坐水上巴士也可以接收到村內的基本資訊。廣播資訊作備用，假如未能安排船上導賞員，或者臨時未能當值，船上職員也可以按照所到達的地點播出相應錄音。

6. 製作小冊子及地圖：

製作小冊子及地圖主要是讓市民大眾可以跟據小冊子及地圖的內容自行在村內參觀，以了解村內的文化及生態。小冊子及地圖的內容，包括不同村落的歷史背景、建築特色和建築簡介、地質及生態資料等。項目營運期間，小冊子及地圖放在船上和荔枝窩村內故事館，市民大眾可隨意取閱。同時，於另一鄉郊保育項目【荔枝窩自然管理協議】的活動，如11-12月農樂節、2022 國際環保博覽會展覽，以至2023漁農嘉年華給公眾索取。

7. 船公司報價：

向本港現有船公司發出報價邀請信件，報價的截止日期為2022年12月24日中午12時。在截止日前共收到4間船公司回覆報價。其中珊瑚海航運有限公司報價超過預算，所以不作考慮。其餘三間船公司也有運行東北航線的經驗，其中聲威實業有限公司是唯一的船公司取得往來馬料水至荔枝窩和馬料水至吉澳、鴨洲之街渡營運牌照，符合香港法例第104章《渡輪服務條例》中的條文中提及管制渡輪服務，除非根據專營權或牌照，否則任何人不得操作或准許操作船隻作渡輪服務。聲威實業有限公司表示可以研究在船上增設環保設施，故此選擇了聲威作是次試行計劃之船隻服務提供者。

8. 「街渡」渡輪服務牌照申請程序：

街渡渡輪服務牌照申請書可以在網上提交：<https://eform.cefs.gov.hk/form/td0014/tc/>

船公司在2022年1月5日向運輸署遞交「街渡」渡輪服務牌照申請書。根據運輸署的申請程序，申請書會先交給相關地區的牌照主任審核（以本項目為例，停靠點包括三門仔、大水坑、荔枝窩、鴨洲和吉澳，分別經過三個地區（沙田、大埔、北區），牌照屬那一區的運輸部門處理亦花上一些時間決定，其後在初步審核後牌照主任會聯絡不同的政府部門商討相關航線事宜，如民政事務署、海事處及土木工程拓展署等，同時經過各地區區議會諮詢。商討過後各政府部門會聯合舉行試航，如試航後沒有特別問題，運輸署便會發出渡輪服務牌照。整個申請所需的時間也需按個別的航線而有所不同。

最初預計平日乘客量少，故此選用60人船。由於在試航時，海事處對船隻要求更換雷達系統，所以船公司決定改以提供另一首船「聲威88」做申請，是以最終獲批船載客量提高238人（即去程最多200人，並預留30個位給回程客），為疫情下一班留港的香港人，提供平日在荔枝窩、鴨洲、吉澳印洲塘地區的郊遊選擇。

由於每艘船每年須要進行年檢，需時約三星期，因此，船公司亦須要提前於年檢前申請後備船隻，以確保街渡服務不受中斷。因此聲威實業有限公司在2023年1月為此航線，向運輸署申請加多2條船（載客量分別為167及333）作後備。

9. 宣傳及推廣：

三門仔和大水坑兩個登船位置，以大水坑交通最方便，但不為人認識，所以本項目向地政署及康樂及文化事務署申請在附近海濱長廊掛海報，指示上船地點及新航線宣傳。亦開設Facebook專頁，提供資訊。

乙：試行階段

1. 水上巴士營運

a. 乘客量

「街渡」渡輪在2022年7月12日(二)開始正式投入服務。當日並於沙田77區梯台舉行左一個簡單而隆重既剪綵儀式。

2022年

七月份：在7月共有6天有航班服務，日均乘搭人數76人次

八月份：在8月共有7天有航班服務，日均乘搭人數78人次

九月份：在9月共有9天有航班服務，日均乘搭人數41人次

十月份：在10月共有6天有航班服務，日均乘搭人數143人次

十一月份：在11月共有8天有航班服務，日均乘搭人數113人次

十二月份：在12月共有8天有航班服務，日均乘搭人數117人次

2023年

一月份：在1月共有8天有航班服務，日均乘搭人數97人次

二月份：在2月共有8天有航班服務，日均乘搭人數150人次

三月份：在3月共有9天有航班服務，日均乘搭人數178人次

四月份：在4月共有8天有航班服務，日均乘搭人數132人次

五月份：在5月共有9天有航班服務，日均乘搭人數156人次

六月份：在6月共有8天有航班服務，日均乘搭人數129人次

b. 取消街渡或改變航線：

原因1) 惡劣天氣

遇上早上7:00前天文台掛 三號颱風或黑雨，街渡取消，並會在面書上及時向公眾發佈緊急告示。

原因2) 荔枝窩碼頭崩塌

項目街渡試運期間，2022年7月荔枝窩碼頭損壞，及後以躉船作臨時碼頭，遇上颱風須拖走，街渡不能停靠荔枝窩上落客，街渡不停荔枝窩。

c. 票務及預訂服務

街渡只接受八達通支付船費，由船公司用他們的八達通機收款，每月結算，扣除租機和手續費後，將收得船費支付給本機構。

在街渡試行營運期間，主辦機構設立10人以上全費預訂船位，可提前三天的預定服務，但不能安排長者以交通優惠預訂。

d. 查詢

因應街渡航線比原先計劃和接載量大增，相應的查詢也大量增加，平日本機構收到大量電話查詢，由票務、航線以至旅遊出行安排，淋淋種種，令機構同事工作量大增，及後只接受whatsapps 聯絡。

2. 乘客分析

據觀察，水上巴士乘客以退休人士為主（持2元長者優惠人士），小部分中青年，小部分青少年，較少數兒童及寵物；2022年12月9日，開始推出長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃，即12月13日（星期二）之後開始有八達通記錄，由八達通公司提供原始優惠數據供分析。

登船/落船點：

乘客大部份選擇在大水坑上船，故不時出現排隊人龍，後期亦發現有部份乘客由於想確保可以登船，而提早往第一站三門仔上船。

至於到荔枝窩，還是選擇繼續前往鴨洲吉澳，就不能預計，視乎乘客選擇。

	只停荔枝窩 (A)		只停吉澳 (B)		停鴨洲和荔枝窩 (C)	
月份	落船人次	%	落船人次	%	落船人次	%
2022年7月	63	14%	97	22%	276	63%
2022年8月	142	30%	102	22%	227	48%
2022年9月	103	32%	63	20%	151	48%
2022年10月	280	37%	141	19%	335	44%
2022年11月	506	43%	218	19%	440	38%
2022年12月	423	52%	100	12%	291	36%
2023年1月	338	52%	111	17%	205	31%
2023年2月	558	55%	191	19%	268	26%
2023年3月	674	45%	331	22%	483	32%
2023年4月	447	44%	246	24%	329	32%
2023年5月	501	38%	282	21%	551	41%
2023年6月	364	35%	160	15%	511	49%

	荔枝窩 (A+C)		吉澳 (B)	
月份	落船人次	%	落船人次	%
2022年7月	339	78%	97	22%
2022年8月	369	78%	102	22%
2022年9月	254	80%	63	20%
2022年10月	615	81%	141	19%
2022年11月	946	81%	218	19%
2022年12月	714	88%	100	12%
2023年1月	543	83%	111	17%
2023年2月	826	81%	191	19%
2023年3月	1157	78%	331	22%
2023年4月	776	76%	246	24%
2023年5月	1052	79%	282	21%
2023年6月	875	85%	160	15%

在荔枝窩停留包括只停留荔枝窩 (A) 和先停留鴨洲再停荔枝窩 (C)。就2022年7月至2023年6月的落船人數分析，停留荔枝窩 (A+C) 與停留吉澳 (B) 的比例大約4:1。荔枝窩和附近村落，例如三桠村景點和食肆數量較多，吉澳一般只有一間營業，所以較多遊客在荔枝窩站落船。

只停荔枝窩 (A) 的人數的百份比於2022年下半年有稍為上升趨勢，然後到2023年上半年有下降的趨勢，停留鴨洲和荔枝窩 (C) 的人數百份比則於2022年下半年有稍為下降趨勢，然後到2023年上半年有上升的趨勢。2022年尾至2023年初，於荔枝窩村和梅子林村有不同大型活動，所以於這段時間只停留荔枝窩的人會較多。

項目運行一段時間後，據觀察越來越多人對自然地貌和地質有興趣，這條航線令更多人認識鴨洲，很多在鴨洲停留的遊客會在鴨眼拍照留念。而且很多遊客想會一次過去更多地點，所以更多人會先停留鴨洲再停荔枝窩。

3. 統籌及安排村落的導賞團、工作坊等活動

為了讓市民大眾認識村落文化，本計劃在2022年10月13日開始推出村落工作坊；在2023年2月21日開始推出村落深度遊—荔枝窩快艇往返三桠村導賞團；

於2022年10月13日至2023年6月30日期間，村落工作坊合共辦了31場不同的活動，共439人次；於2023年2月21日至2023年6月30日期間，村落深度遊 — 荔枝窩快艇往返三桠村導賞團合共辦了27次活動，共284人次。

4. 宣傳及推廣水上巴士活動及村落工作坊

所有活動均採用Facebook出宣傳帖文，再以WhatsApp 聯絡報名方式進行；活動結束後，部分活動並會在Facebook上分享相關活動及精彩時刻。

丙：檢討階段及延長項目

自2022年7月12日，「街渡」渡輪服務正式開始後，主辦機構就營運期間不時檢討營運上的各個環節，並作出調整：

1. 航線服務及旅遊資料查詢

原定街渡試行營運10個月，因為疫情影響，以及申辦新航線要經多個部門和地區諮詢，所花時間比預期長，若按項目原計劃2022年12月完成，則試運行只有6個月不足時間，故2022年11月14日，主辦機構向鄉郊保育資助計劃秘書處提出延長服務時間，並且獲得了批准，水上巴士服務延長至2023年6月30日，街渡試行營運時期最後以12個月完成，相關數據亦趨於完整。

就公眾對航綫以及綠色水上生態遊的諮詢主，辦機構亦專門設立熱綫電話供公眾諮詢。

2. 不良行動或坐輪椅人士困難

街渡試行營運期間不時收到查詢有關行動不便及坐輪椅人士可否乘搭，本機構同事會說明上落船地點沒有設施，故乘坐人士須承擔風險及安排人士協助，亦會以圖文方式在面書上做出溫馨提示，指導上落船正確姿勢。

3. 飲食安排

船上不售賣任何食物及飲品，由於船艙為非封閉空間，故船上空間內，不建議乘客飲食但乘客在不影響其他客人的前提下，係准許進食如麵包/水之類非刺鼻類食品。

4. 需求超出乘載量

街渡以「聲威88」做申請，該船載客量為238人，按常規，去程最多提供200人，並預留30個位給回程客；由於航線反應熱烈，不時在一些日子仍然出現客滿情況，項目即時在面書發出通告更新；實在太多乘客時，只能拒絕上船及呼籲公眾下次再來乘搭。

5. 意外處理

每次出航，船上都配有已受訓合格之導賞員，每次出航向公眾導賞的第一節即是救生衣的穿法；並且船上備有急救包及急救用品，並會定期檢查/更換/補充所需急救物資，在街渡試行營運期間，試過有人上鴨洲島時受傷，並得到導賞員的即時包紮及救護。

對於船上幾件等意外，亦會第一時間面書上出通告或者出新聞稿。

6. 導賞活動和工作坊籌劃和推出（增加活動）

水上巴士其中的一個最主要的目的是串連村民擔任文化工作坊導師及導賞當地村落，深度認識偏遠鄉郊歷史文化，吸引他們回村自給自足，並培養傳承文化的自信，因此村落深度遊工作坊的目的就是吸引當地村民回到自己的村落生活，並且把他們的歷史文化向市民大眾推廣，讓市民大眾瞭解偏遠鄉郊歷史文化。

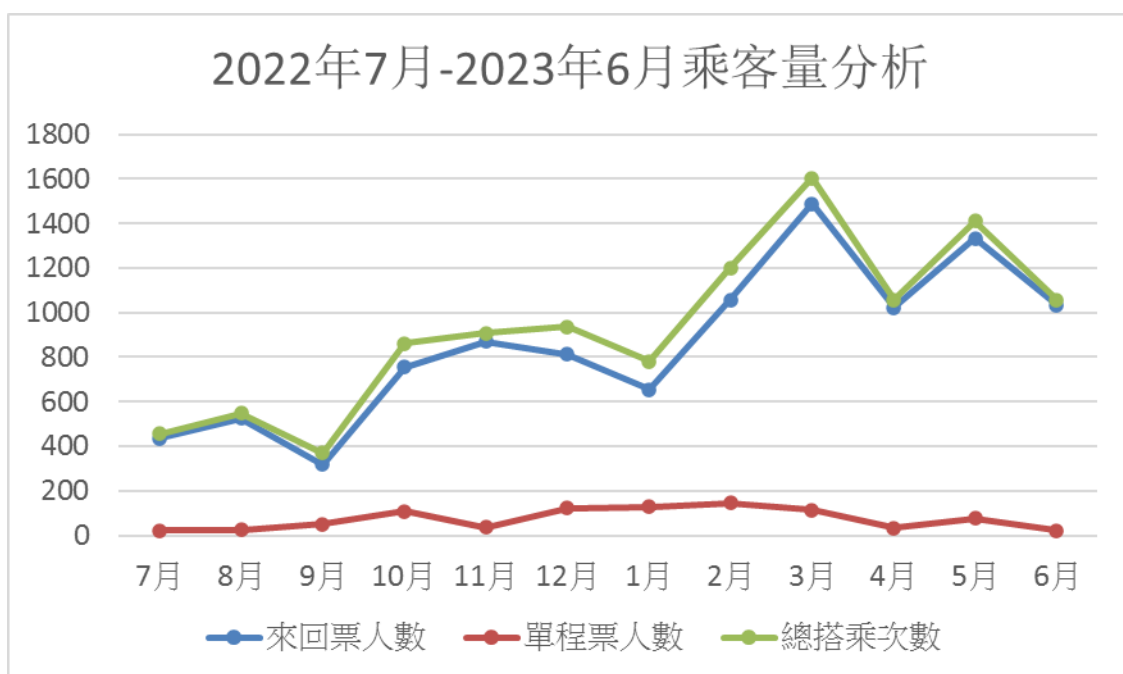
為推廣慶春約七村給市民大眾認識，本計劃一向也鼓勵市民前往梅子林及蛤塘，而三桠村及牛屎湖距離相對較遠，所以較少鼓勵市民前往，但希望增設三桠村和荔枝窩接駁船，可以方便市民前往三桠村及牛屎湖。

2022年10月17日，主辦機構向鄉郊保育資助計劃秘書處提出“水上巴士船費收入之使用”，建議開展合共22次村落工作坊活動，24次村落深度遊三桠村導賞活動，並且於2022年11月2日獲得了批准，村落工作坊活動及村落深度遊三桠村導賞活動大受歡迎，為水上巴士積累了唔少的人氣及擴大了水上巴士的影響力。

三．水上巴士乘坐人數收集及分析

（原始數據來源：2022 年 7 月 - 2023 年 6 月）

月份	全票（來回）票 人數	分段回程票 人數	月總搭乘次數	服務天數	日均乘搭人 數
7月	436	21	457	6	76
8月	524	24	548	7	78
9月	319	50	369	9	41
10月	754	109	863	6	143
11月	871	37	908	8	113
12月	814	123	937	8	117
1月	654	128	782	8	97
2月	1056	146	1202	8	150
3月	1488	115	1603	9	178
4月	1022	35	1057	8	132
5月	1334	76	1410	9	156
6月	1035	23	1058	8	132



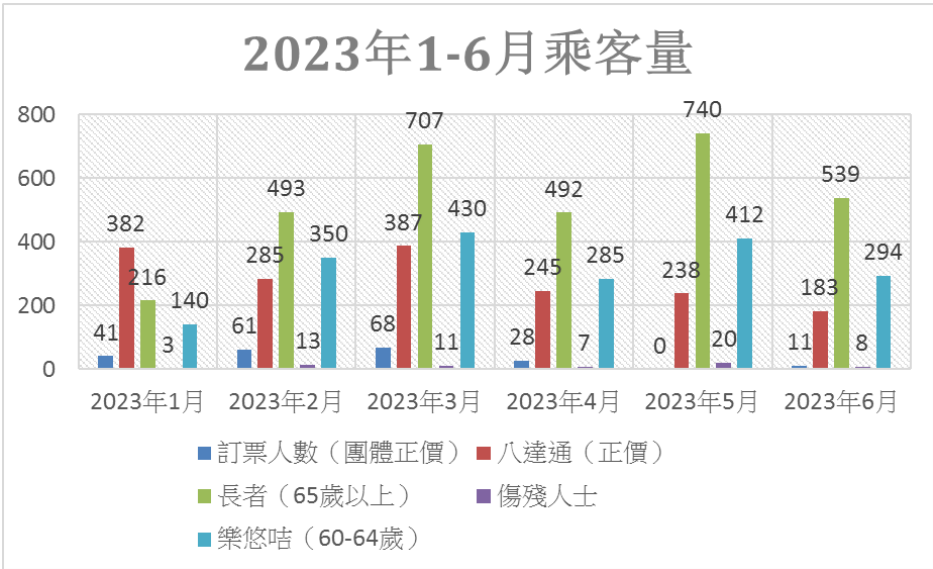
分析總結：

- 數據顯示，總乘搭人次及來回票乘客從2022年7月開航後，至2023年6月，乘客量整體有上升趨勢，更多人由不同途徑得悉此航線，包括網上宣傳、一些自組旅行團宣傳、街上橫額、朋友介紹等，於2023年3月，呈現高峰點，總體呈現上升趨勢，這段時間天氣未太熱，適合郊遊，4月有復活節假期，可能較多人外遊，所以留在香港本地遊的人數下降。
- 數據顯示，單程票乘客從2022年7月開航後，至2023年6月，單程票乘客量波幅較少。
- 該航綫已被熟悉認同，以及有實際需求。

四・水上巴士乘客收入分類分析

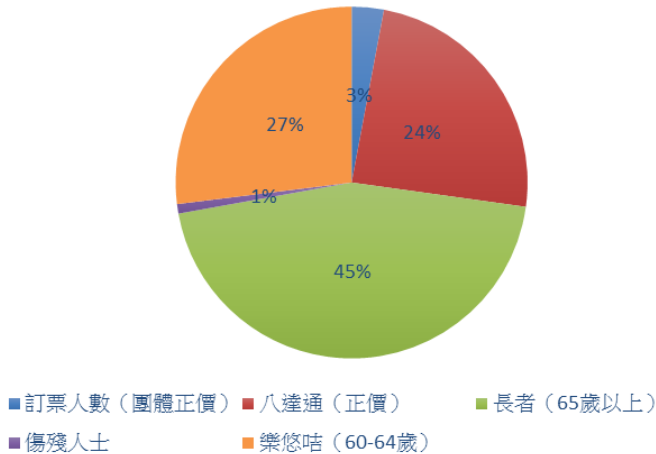
（原始數據來源：2023年1月-2023年6月）

2022年12月9日，開始推出長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃，即12月13日（星期二）之後開始有八達通記錄，12月記錄不完全，故數據收集分析從2023年1月開始。



票價分類	1-6月總數 (人次)	1月份 (人次)	2月份 (人次)	3月份 (人次)	4月份 (人次)	5月份 (人次)	6月份 (人次)
訂票人數 (團體正價)	209	41	61	68	28	0	11
八達通 (正價)	1720	382	285	387	245	238	183
長者 (65歲以上)	3187	216	493	707	492	740	539
傷殘人士	62	3	13	11	7	20	8
樂悠咭 (60-64歲)	1911	140	350	430	285	412	294
合共	7089	782	1202	1603	1057	1410	1035

2023年1-6月乘客類別數據分析



分析總結：

1. 數據顯示，訂票人數（團體正價）佔總乘搭人次約為 3%（基本為學校團體及旅遊機構）因為團體訂票只接受全部正價預繳，人數需達 10 人或以上，不能接受長者優惠預繳，佔總乘客量不大，因為團體未必須要發票收據，無須記名，所以沒有正式數據，已知的團體包括學校、行山小組、非牟利團體、老人服務中心、青年中心等不同類型。
2. 數據顯示，八達通（正價）佔總乘搭人次約為 24%
3. 數據顯示，長者（65 歲以上）佔總乘搭人次約為 45%
4. 數據顯示，殘疾人士佔總乘搭人次約為 1%
5. 數據顯示，樂悠咭（60-64 歲）佔總乘搭人次約為 27%

乘搭水上巴士服務的乘客以長者（65歲以上）及樂悠咭（60-64歲）人士為主，兩者佔總乘搭人數72%

五．水上巴士收入及支出分析報告

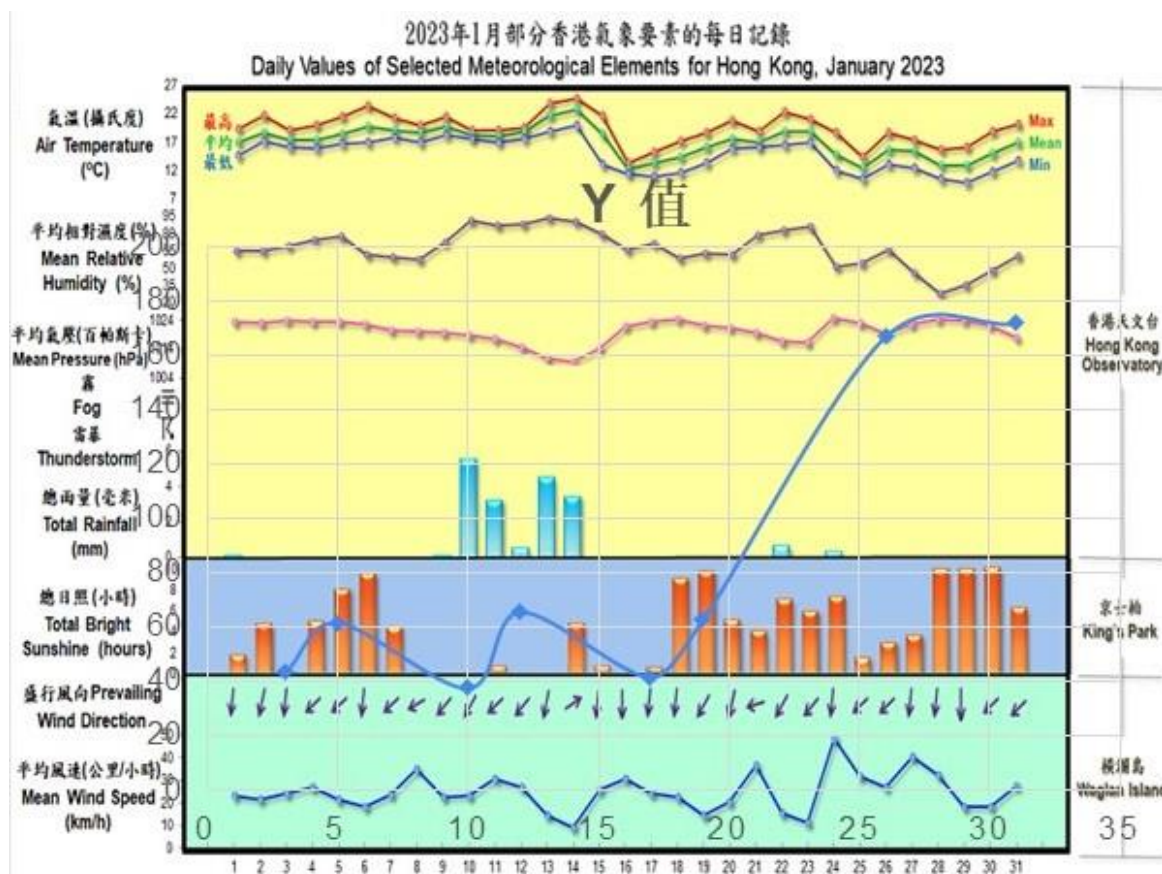
- 1．2022年7月12日（星期二），「街渡」渡輪服務正式開始；
- 2．原始數據來源：2023年7月-2023年6月）；

分析總結：

1. 數據顯示，開航後的頭三個月，船票總收入並不足以支付船隻的支出，相信是因為
 - a. 新航綫剛剛投入，試運行的開始還未被大眾熟悉；
 - b. 天氣酷熱，出遊人士不多引至。
 - c. 數據顯示，從 2022 年 10 月份開始，水上巴士收入及船隻支出之間開始有盈餘；
 - d. 數據顯示，於 2023 年 1 月份，水上巴士收入又不足以支付船隻的支出，但落差並非最大，對比前三個月的客流量，日均乘搭人數有明顯增加，審視 2023 年 1 月份客流量相對下降的原因如下：

日期（23年1月出航日）	日均客流量（人次）
3號	44
5號	62
10號	38
12號	66
17號	42
19號	63
26號	167
31號	172

適逢農曆年假前（2023年1月22日為正月初一）加上2023年1月10日及12日為雨天，市民出行的欲望減低。



2023年1月份水上巴士客流量與天氣之間的關係分析圖

- 數據顯示，水上巴士試行營運一年整體盈利 HK\$118138.20 元，如果未來乘客量維持類似數量，此航線有潛力繼續營運。船公司如果獨自經營航線，未來開支不能簡單以上年度租船費用計算，尤其上年度有疫情和封關的影響，這年試行的收入和開支數字只作參考。另外，未來如果長久營運，需要考慮其他開支，例如船員薪酬、器材、船隻保養維修費、驗船費、驗船期間備用船的使用、零件更換以應對新海事法規等。

六．村落工作坊及村落深度遊成效分析

- 2022 年 10 月 13 日至 2023 年 6 月 30 日期間，村落工作坊活動一覽表如下，合共 439 人次。

村落工作坊	日期	活動名稱	總報名人數
1	2022/10/13	荔枝窩茶粿工作坊	12
2	2022/10/27	蚊香塔工作坊	8
3	2022/11/17	南瓜茶果子工作坊	15
4	2022/11/29	醃製甜酸蘿蔔工作坊	16
5	2022/12/1	醃製甜酸蘿蔔工作坊	16
6	2022/12/20	吉澳甜茶粿工作坊	8

村落工作坊	日期	活動名稱	總報名人數
7	2022/12/29	我的苔球小盆景工作坊	15
8	2023/2/16	紅薑黃採收工作坊	4
9	2023/2/23	荔枝窩茶粿工作坊	17
10	2023/3/9	艾條工作坊	16
11	2023/3/30	農田鋤地起壘工作坊1（本地學生）	23
12	2023/3/30	農田鋤地起壘體驗工作坊2（本地學生+國際學生）	23
13	2023/4/4	吉澳甜茶粿工作坊	22
14	2023/4/4	荔枝窩田園採收&醃蘿蔔工作坊	16
15	2023/4/6	荔枝窩薑黃元宵湯丸工作坊	11
16	2023/4/25	荔枝窩春田花花工作坊 — 止痕蚊膏&花茶DIY	10
17	2023/5/23	荔枝窩手繪翠鳥布袋工作坊	11
18	2023/5/23	荔枝窩涼粉草種植活動	9
19	2023/5/28	荔枝窩雞屎籐茶粿工作坊（SEED）	28
20	2023/5/30	荔枝窩蘿蔔茶粿工作坊（香港青年協會）	7
21	2023/5/30	荔枝窩農場採收活動（香港青年協會）	5
22	6/6/2023	荔枝窩清理薇甘菊行動	18
23	13/6/2023	荔枝窩清理薇甘菊行動	20
24	13/6/2023	梅子林「源山手染」天然藍染工作坊	10
25	15/6/2023	荔枝窩薑黃圓宵湯丸工作坊（水上巴士項目導賞員交流活動）	15
26	15/6/2023	荔枝窩涼粉草種植活動（水上巴士項目導賞員交流活動）	6
27	20/6/2023	荔枝窩清理薇甘菊行動	22
28	27/6/2023	荔枝窩南瓜茶果子工作坊（香港青年協會）	10
29	27/6/2023	荔枝窩清理薇甘菊行動	26
30	27/6/2023	荔枝窩桑葉炒米茶工作坊	10
31	27/6/2023	荔枝窩菠蘿種植工作坊	10
Total			439

2. 2023 年 2 月 21 日至 2023 年 6 月 30 日期間，村落深度遊—荔枝窩快艇往返三桠村導賞團活動一覽表，合共 233 人報名活動。

村落深度遊	日期	活動名稱	總報名人數
1	2023/2/21	三桠村導賞活動	14
2	2023/2/28	三桠村導賞活動	13
3	2023/3/7	三桠村導賞活動	10
4	2023/3/14	三桠村導賞活動	9
5	2023/3/21	三桠村導賞活動	14
6	2023/3/28	三桠村導賞活動	12

村落深度遊	日期	活動名稱	總報名人數
7	2023/4/4	三桠村導賞活動	12
8	2023/4/11	三桠村導賞活動A	10
9	2023/4/11	三桠村導賞活動B	9
10	2023/4/18	三桠村導賞活動	8
11	2023/4/18	三桠村導賞活動	9
12	2023/4/25	三桠村導賞活動	9
13	2023/4/27	三桠村導賞活動	8
14	2023/5/2	三桠村導賞活動	13
15	2023/5/4	三桠村導賞活動	13
16	2023/5/9	三桠村導賞活動	10
17	2023/5/11	三桠村導賞活動	10
18	2023/5/16	三桠村導賞活動	12
19	2023/5/18	三桠村導賞活動A	8
20	2023/5/18	三桠村導賞活動B	10
21	2023/5/25	三桠村導賞活動	9
22	2023/5/30	三桠村導賞活動	11
23	2023/06/06	三桠村導賞活動 (元朗大會堂陳應祥紀念老人中心)	12
24	2023/06/13	三桠村導賞活動	10
25	2023/06/20	三桠村導賞活動 (元朗大會堂陳應祥紀念老人中心) A	12
26	2023/06/20	三桠村導賞活動 (元朗大會堂陳應祥紀念老人中心) B	12
27	2023/06/27	三桠村導賞活動	5
Total			284

3. 每次活動的影響力量



 【🍷 六月份村落深度遊 - 工作坊&導賞 🍷🍷】六月份將會和 森林村落：梅子林及蛤塘永續鄉村計劃 合作舉辦...

由 WaterBus Hkcf 發佈 · 5月22日18:04 · 🌐

帖子展示次數 ⓘ

3,807

帖子接觸人數 ⓘ

3,493

帖子互動次數 ⓘ

406

 村落深度遊-----荔枝窩快艇往返三桠村導賞團，2023年2月21號 (星期二)首航測試已完滿結束，多謝大家的支持，...

由 WaterBus Hkcf 發佈 · 2月22日 · 🌐

帖子展示次數 ⓘ

1,557

帖子接觸人數 ⓘ

1,282

帖子互動次數 ⓘ

368

 水上巴士推出活動之 村落深度遊——茶粿工作坊2月23日已完滿結束，以下為當日活動之精彩片刻照片分享。。。...

由 WaterBus Hkcf 發佈 · 2月24日 · 🌐

帖子展示次數 ⓘ

1,723

帖子接觸人數 ⓘ

1,374

帖子互動次數 ⓘ

284

從Facebook網頁數據顯示，每次活動及活動過後關注人群顯示，帖子展示次數人次千餘人至數千人不等，在沒有付款廣告的情況下，單靠免費的宣傳和其他人分享，如果遇上較多人關注的人士分享帖子，展示次數會更多。營運專頁沒有付款廣告，亦沒有請人代言，所以每個帖子的接觸人次也可有大差異。以2022年9月21日發佈第一個活動推廣為例，因為當時是第一個活動，所以邀請了村內人士和相關友好團體幫助分享，隨後亦有些公眾人士對活動感興趣而自己分享，邀請朋友一起參與，所以帖子展示次數超過二萬，這些友好人士、團體也間中分享之後部份活動，但分享數字可能就會較少。最後一個於2023年6月12日發佈的活動宣傳超過八千人，但這時的天氣炎熱，可能會影響公眾人士參與活動和分享帖子的意欲。



七．各界人士對水上巴士項目的意見收集及分析報告

項目運行時，團隊採用以下方式收集不同持份者意見：

- 在船上放置感想冊，乘客可以隨意書寫感想。
- 項目同事隨船到不同村落訪問在地人士。
- 項目同事電話或親身訪問村代表。
- 在導賞員分享會上，團隊邀請導賞員即場填寫感想，未有出席的導賞員網上填寫。
- 在船上貼上 QR code，邀請乘客填寫網上問卷。
- 工作坊或三柁團領隊帶備 QR code，活動完結後邀請參加者填寫網上問卷。

簡單總結各持份者對項目的意見如下：

- 水上巴士航行抱持正面態度，大部份受訪者都希望這條航線繼續運行，讓公眾人士於平日有更多本地遊選擇，令經營村落業務者受惠。
- 一些公眾人士建議可改善或增加一些設計，例如上船位置附近的洗手間，亦希望改善船上的廣播設備和導賞展示輔助設備，更好接收遊覽導賞資訊。
- 一些村落的持份者擔心航班可能會影響村內寧靜的生活，亦希望遊客不要胡亂掉垃圾，隨便採摘村內果樹花草，社會各界需要加強教育。
- 乘客和村民對長者能够提供乘船優惠均表歡迎。
- 導賞員訓練，讓一群參加者獲得知識和加深認識鄉郊，均表歡迎。
- 乘客都樂見有導賞員沿途提供旅遊資訊，以至村內活動，以增添旅遊吸引力。

各界持份者意見詳列：

1. 乘客書面意見收集

- a. 希望長做長有，keep 住開團，服務周圍大眾
- b. 乘坐第二次，原因係荔枝窩風景非常美麗，新鮮空氣，主辦機構處理及安排非常好，畀到更多資訊我們及落力，活力，平日可以開多兩三日更好，回程船延遲多 30 分鐘更好。
- c. 水上巴士非常好，可以去多個鄉村遊覽，如果去程不用等三門仔船，早點由大水坑 77 號梯台出發，可以多啲時間遊覽更好。
- d. 請設流動廁所，拜托！排隊安排有待改善，免後來者落空。
- e. 今天到此一遊，賞心悅目，眼界廣闊。船上導賞員講解清晰，十分滿意 Good!!! 望多發展 HK 此類生態遊！

2. 村長及村民對項目意見：

- a. 荔枝窩村代表 曾偉業：項目非常成功，讓香港人和遊客在平日星期二、四提供交通，到這一帶偏遠地方遊覽，感受平日鄉村的寧靜氣氛。同時，老人家又可以享有優惠，村民又可以有經濟得益。希望日後可以多點資源投放，讓船上繼續有導賞。
- b. 吉澳村代表 劉子安：希望街渡停靠鴨洲後，除了返回荔枝窩，可給遊客選擇停靠吉澳，多一個食飯休息的選擇。最初有島上村民擔心平日人少，會有遊客偷摘他們的果樹，幸好街渡開辦以來，大部份遊客都守規矩。
- c. 鴨洲村代表 陳啓昇：沒有遊客在鴨洲過夜，街渡運作人員確保所有停留的客人離開，令他們村民放心。
- d. 三桠村村代表 曾潤財：在街渡研究前期反映三桠碼頭沉降問題，他表示仍然未有部門處理，擔心遊客增加會令問題再惡化，不過項目後期增辦的三桠遊，由荔枝窩接駁小艇，遊客量有限，每次十數人，覺得可以促進三桠的經濟而不會構成大負荷。
- e. 鴨洲村民：本身是西流江漁民村的兩兄弟，幫鴨洲的朋友看店，在士多售賣飲品。上年年中開始知道水上巴士，但自己沒有乘搭過，平日自己駕船或乘搭沙頭角禁區船，一日有八班船，時間會較易就到，如果跟大船（水上巴士）則會太遲才能上到島。據他們觀察，水上巴士都不太會影響鴨洲居民的生活，因為平日很少鴨洲居民會留在島上，只會星期六有自己聚會，平日最多只會有一個居民在鴨洲過夜。開始水上巴士後，星期二和四有更多遊客到鴨洲，一般也會守規則，不會亂掉垃圾，所以整體來說不會對鴨洲有太大影響。
- f. 吉澳村民A：吉澳客家村原居民，從外國返港，知道有水上巴士，有熟人乘搭過，但自己沒有乘搭過，平日乘搭沙頭角禁區船，時間較方便，比水上巴士更早到吉澳，方便店鋪的準備工作。個人歡迎水上巴士繼續營運，為吉澳帶來人氣和生意，但可能會有村民喜歡靜就未必歡迎多遊客。
- g. 吉澳村民B：知道有星期二、四的水上巴士，但未搭過，本身去沙頭角禁區搭街渡出入更方便，有親朋會搭，例如英國回來無禁區紙的人可能需要。有星期二、四船後多了生意，支持繼續運行，不過多了遊客後要排長龍去廁所，而且碼頭附近公廁維修中，只有臨時廁所，不想常常走回屋內就要排隊去臨時廁所，暫時比較麻煩。

- h. 吉澳村民C：知道有水上巴士，但未搭過，未來如果要去大埔可能會考慮搭回程，平時沙頭角街渡出入，即日來回較多。大船帶來生意和人流，但遊客增加會為村內帶來垃圾。這裡要更多垃圾桶和日常清潔，否則會影響村民。
- i. 吉澳村民D本身是漁民村人，嫁了客家村。知道有水上巴士，但未搭過，平時沙頭角街渡出入，在吉澳經營食肆，星期一、二休息，星期四較多客人，大船帶來更多生意。村民除了吉澳外，有其他地方住，如果由市區帶人入來，他們朋友未必有禁區紙，就不能搭沙頭角禁區船，可能要搭這班水上巴士。如果水上巴士可以停吉澳和荔枝窩會較好，很多客人都想同一日玩兩個地點，未來可考慮改航線和時間。
- j. 吉澳村民E：知道有水上巴士，但無搭過，停留在吉澳的時間短，如遊客適用，但村民會搭沙頭角禁區船，常住的村民都會有禁區紙，可以去鴨洲和吉澳。雖然平日多了遊客，但對吉澳的影響不大，大家也是如常生活。
- k. 吉澳村民F：知道有水上巴士，但無搭過，停留在吉澳的時間短，如遊客適用，但村民會搭沙頭角禁區船，常住的村民都會有禁區紙，可以去鴨洲和吉澳。雖然平日多了遊客，但對吉澳的影響不大，大家也是如常生活。
- l. 吉澳村民G：有搭過幾次水上巴士，長者有\$2優惠，比沙頭角禁區船便宜，禁區船長者優惠價也要\$15，如果自己就到時間都會搭水上巴士。親朋在三門仔附近，一般會搭去三門仔，碼頭和船上指示清晰，導賞有介紹每個站的次序。不過水上巴士只有星期二和四每日一班，選擇少，錯過時間就要去沙頭角，在吉澳停留的時間不長，除非親朋過夜，但星期三又無大船。水上巴士對村內沒有太大影響，船上導賞增加遊客地質知識。
- m. 吉澳村民H：知道水上巴士，無搭過，如果有親戚要入來，會介紹他們搭，因為無禁區紙。水上巴士吸引更多遊客，帶來更多生意，也沒甚麼壞處。除了星期二、四，如果未來有更多平日有船會更好，可以更多人來吉澳更熱鬧。

3. 導賞員意見和感想：

- a. 航線非常好，可以介紹香港偏遠鄉村，給不同的人來遊覽
- b. 疫情後，喜見到長者願意利用優惠積極參與活動，是最大的安慰，經歷前段時間的訓練，需然有不明朗的地方最終無論參加者，導賞員，香港鄉郊基金，船公司，所有持份者都有獲益之處，應持續為香港提供多元化的另類旅遊項目！
- c. 十分欣喜有這平日開航往荔吉鴨三地之定期航班，希望日後繼續提供這航線航班上提供的導賞服務亦十分重要，作公眾科普教育，提高地質公園，海岸公園相關知識，讓遊人有更深體會，相對提昇遊客參觀時的素質。
- d. 加增附帶工作坊更為重要，如茶粿製作、三桠村漫遊、花園導賞、艾草製作、等等，均能增加客路，希望繼續提供
- e. Water Taxi Eco Guide training was well organized. And the teacher were all very professional n with full hearted. Having said that , when change the water Taxi from 70 passengers to 2xx plus passengers with two floors n still ONE Eco guide to handle , makes it very hard n feel not so safe. It Is better to have two.
- f. 首先需要多謝鄉郊基金會給我一個機會在師資優質的情況下學習，實地考察。獲益良多。令我毅然也進修了地質課程。因家庭問題，本人於初期只參與了一次的實際導賞活動，雖然當時很多狀況發生例如碼頭倒塌，吉奧於平日還沒有商店配合等問題，但機構也一一很快解決及跟進。然而若機構有機會再舉辦另一項目，本人亦會積極參。

- g. 很高興能參與水上巴士船上導賞員這計劃，非常感謝有這一個好計劃，由學習、考核、至實踐，一條龍完整地完成。能夠有實踐的機會，實在難得，也感開心。
- h. 很好的構思，若在導賞方向有些許規範會更好
- i. 水上巴士項目其實很好，可以將週末及假期剩船往新界東北的旅客分流，免費船上導賞更能帶給旅客新體驗。
只是可惜，負責項目實際運作的同事發揮得並不好，令導賞員們未能接收清晰資訊/指引，有時更對導賞員指手劃腳、橫加指責.....，令怨聲載道，並導致出席結業禮的人數寥寥可數。
- j. 感謝主辦機構提供參與是次深具意義項目的學習及實習機會！除加深了對鄉郊文化及自然的保育外，亦學習了向公眾人士教育及提高保育意識的重要性。
個人覺得，唯主辦機構在這一年多的過程中，與導賞員的交流實感不足，極為可惜！

4. 乘客及活動參加者網上問卷調查

共收集了145份意見，圖表分析見附件一。

八·總結

基於以上數據分析，該研究計劃係富有成效及影響廣大的，為荔枝窩、吉澳和鴨洲在平日提供來往新界東的渡輪交通服務。項目擬定的新航線試驗成功，2023年7月開始，航線將會由船公司繼續以商業營運，舒緩假日到訪這一帶的遊客，及分散到幾條村，符合生態旅遊對地區承載量的大原則。促進偏遠鄉村的經濟，為村民回流定居提供生計和生活。吸引城市生活的人，參與導賞訓練，認識偏遠鄉村的歷史、文化和自然環境，並加入鄉村復育和生態旅遊的工作，推廣和承傳本地文化及綠色旅遊。為公眾人士，提供平日的交通，除了旅遊體驗，更可以參加偏遠地區舉辦的活動或義務工作，加強城鄉共融。

建議：

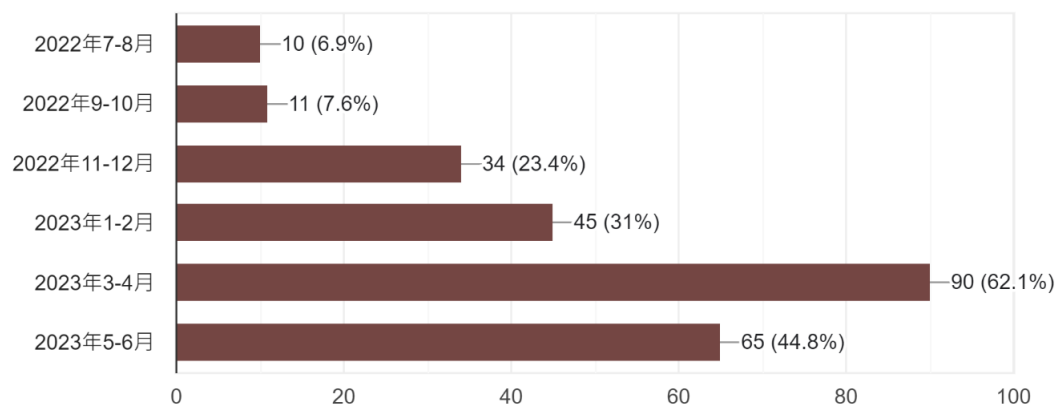
1. 促成綠色旅遊機構與街渡公司合作，建議旅遊機構與街渡公司平日不定期舉辦「環島遊」，使街渡乘客量有一定保證，同時推動本地旅遊業。
2. 向公眾及學校團體加強宣傳新界東北偏遠鄉郊村落歷史文化，吸引團體對東北旅遊考察的興趣，間接增加對船程的需求。
3. 協助培訓及組織各地居民社企，培育居民社企日後自主申請資助項目，讓他們可提供更多元化項目吸引遊客到訪。
4. 與當居民口述歷史後，設計及協助舉行特色歷史文化工作坊，向公眾人士推廣當地活動，使村民收入增加，吸引他們回流村落。
5. 嘗試申請資助，連結吉澳、鴨洲及荔枝窩等地舉行大型活動，利用船程連結各島，不但增加對船程需求，更可推廣藝術或文化旅遊產業。

6. 三門仔碼頭的上落客不多，有部份乘客因為覺得第二站大水坑的排隊人數太多，為了保證可以登船，固此選擇到三門仔第一站登船。長遠營運，要視乎船公司的商業決定。

附件一 乘客及活動參加者網上問卷調查 甲·水上巴士

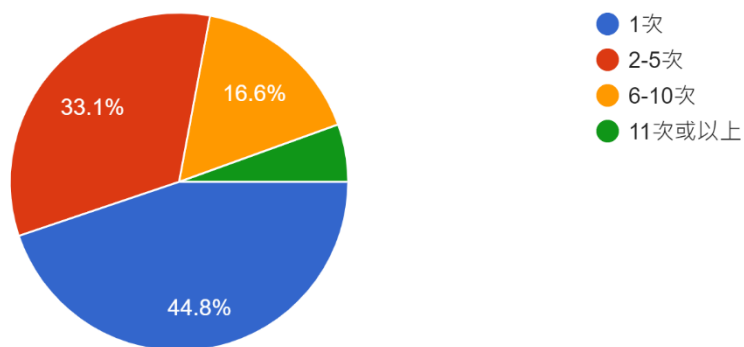
乘搭星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）月份

145 responses



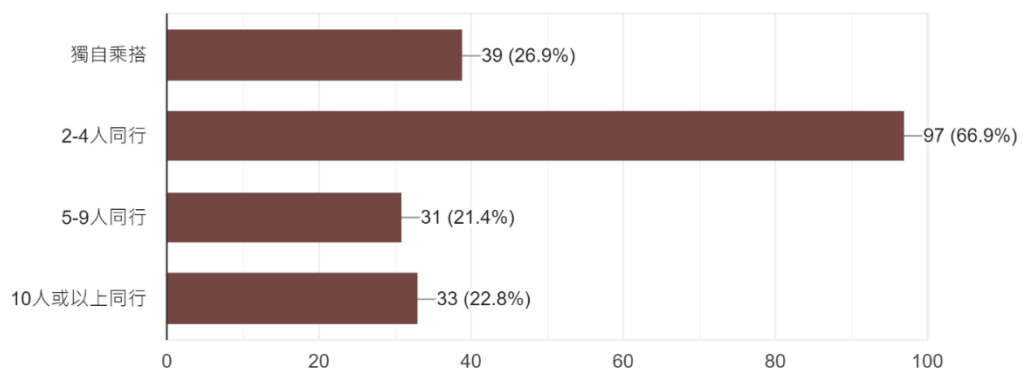
乘搭星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）次數

145 responses



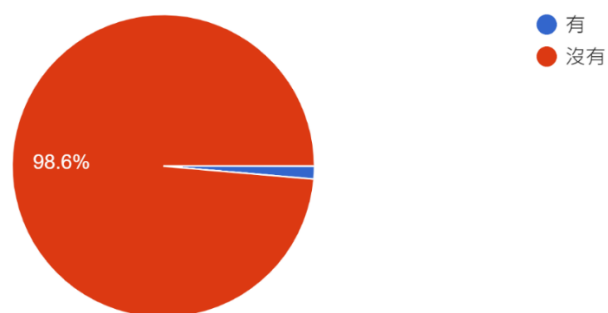
乘搭星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡） 同行人數

145 responses



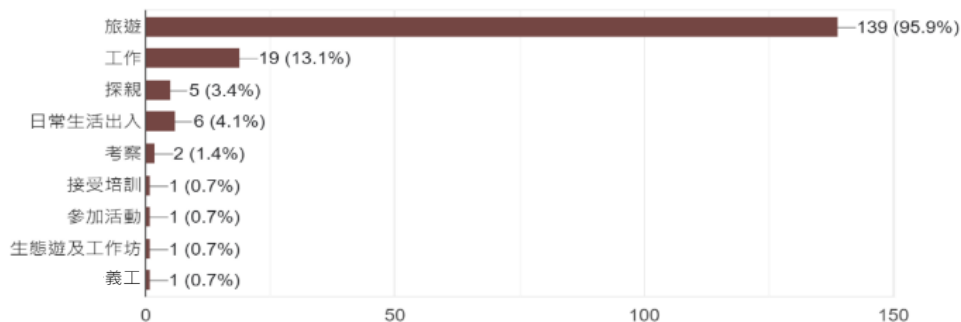
乘搭星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡） 曾否帶同寵物？

145 responses



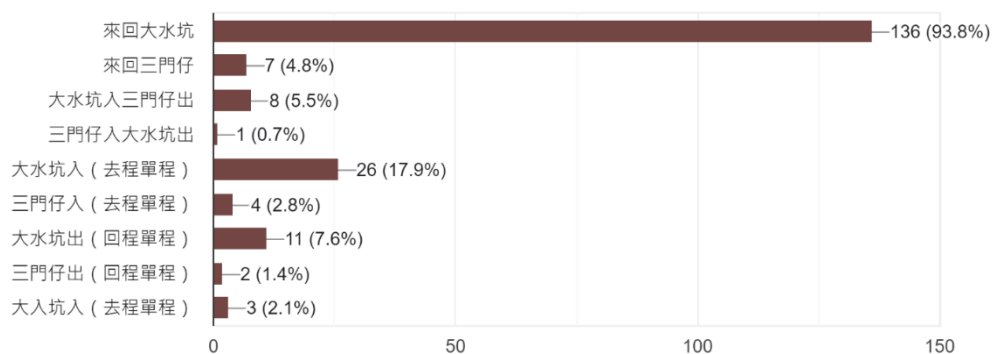
乘搭星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）目的

145 responses



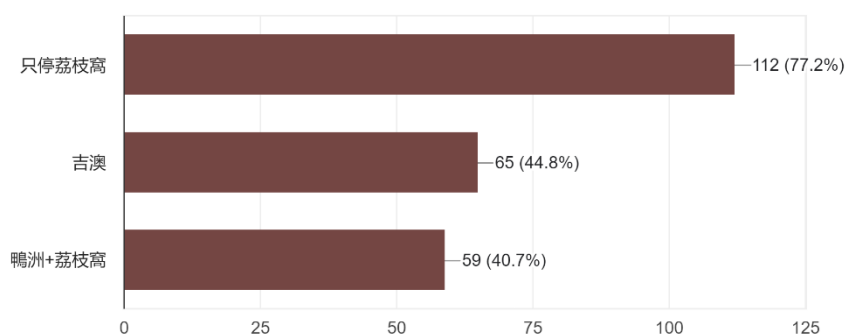
乘搭星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）上落船地方

145 responses



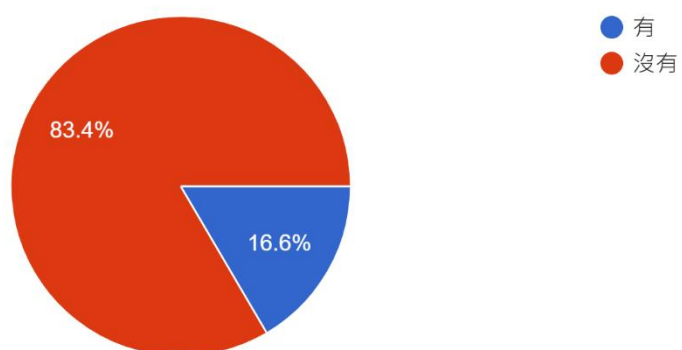
乘搭星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）停站地點

145 則回應



曾否預定10人或以上團體票？

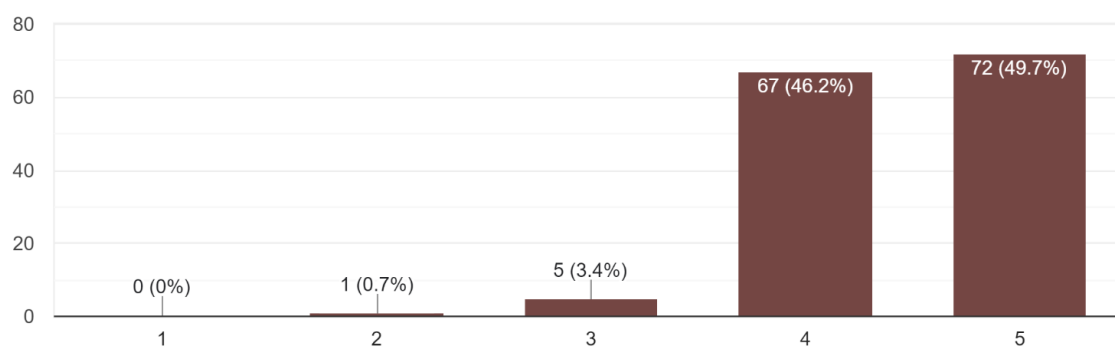
145 responses



受訪者為星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）以下項目評分

星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）服務方便平日出入荔枝窩、吉澳、鴨洲。

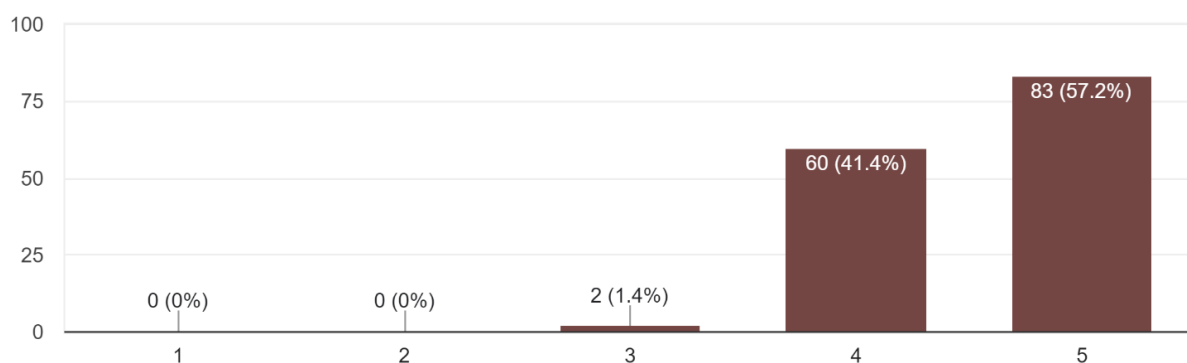
145 responses



（1分為非常不同意；2分為不同意；3分為一般；4分為同意；5分為非常同意）

星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）服務值得推廣。

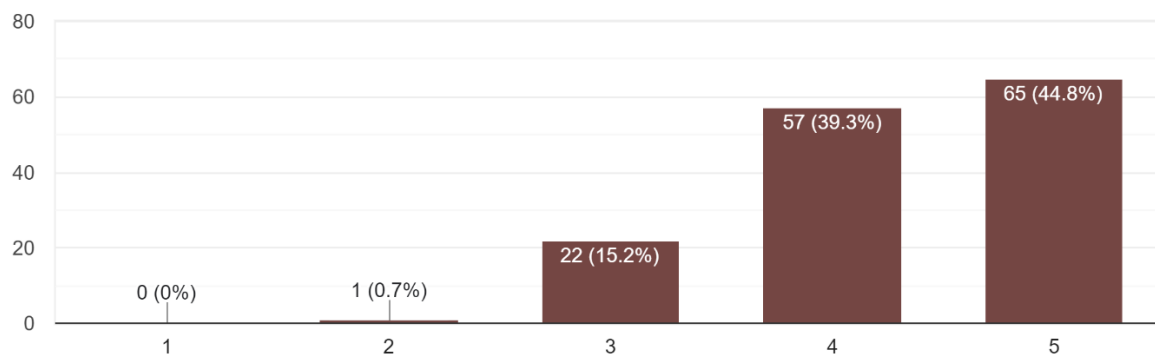
145 responses



（1分為非常不同意；2分為不同意；3分為一般同意；4分為同意；5分為非常同意）

星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）船上導賞員講解清楚。

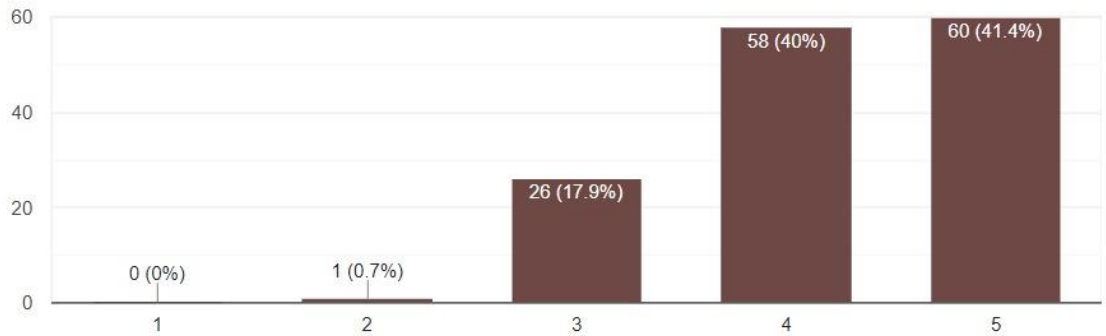
145 responses



（1分為非常不清楚；2分為不清楚；3分為一般清楚；4分為清楚；5分為非常清楚）

星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）船上導賞加深您對生態、地質和附近環境、歷史、文化的了解。

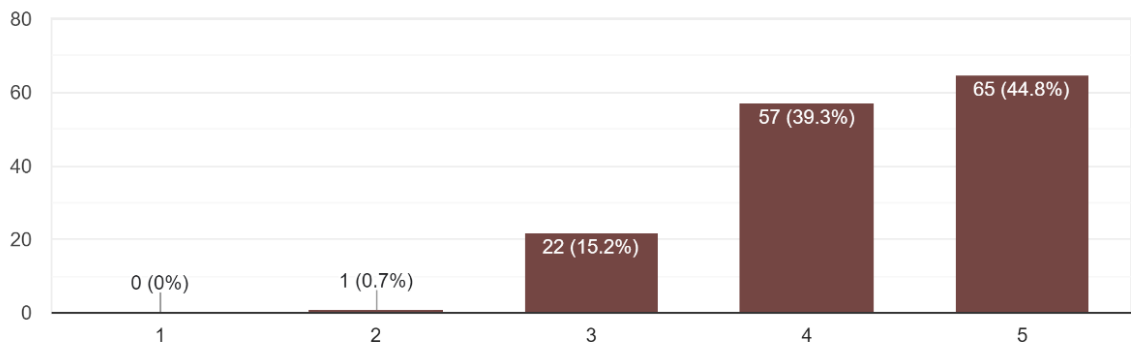
145 則回應



（1分為非常不同意；2分為不同意；3分為一般同意；4分為同意；5分為非常同意）

星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）船上導賞員講解清楚。

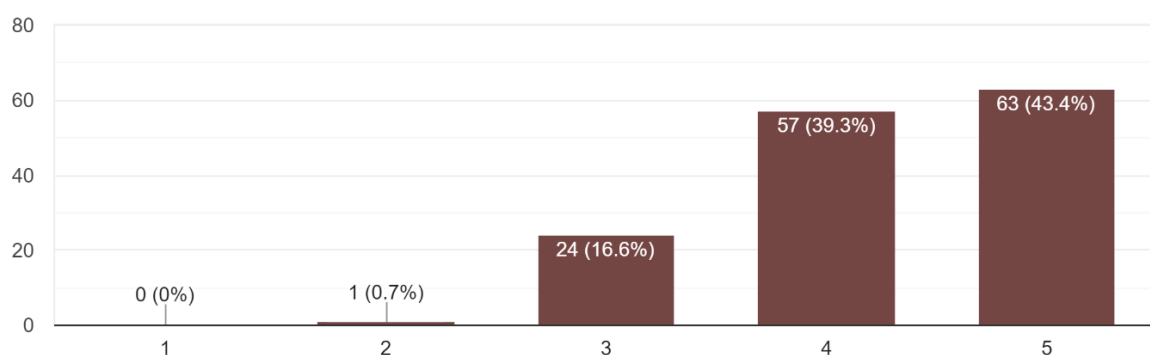
145 則回應



（1分為非常不同意；2分為不同意；3分為一般同意；4分為同意；5分為非常同意）

星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）船上導賞員提供資料詳盡。

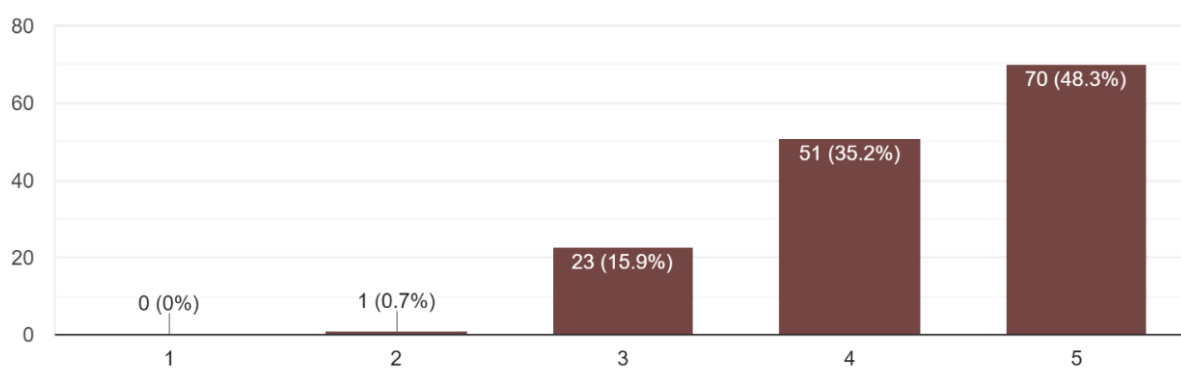
145 responses



（1分為非常不詳盡；2分為不詳盡；3分為一般詳盡；4分為詳盡；5分為非常詳盡）

星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）船上導賞應該繼續。

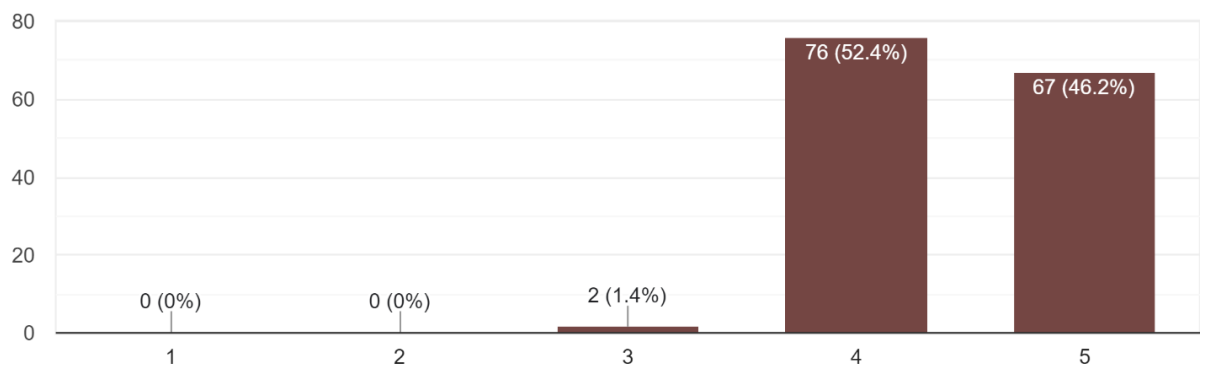
145 responses



（1分為非常不認同；2分為不認同；3分為一般認同；4分為認同；5分為非常認同）

星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）運作符合您的期望。

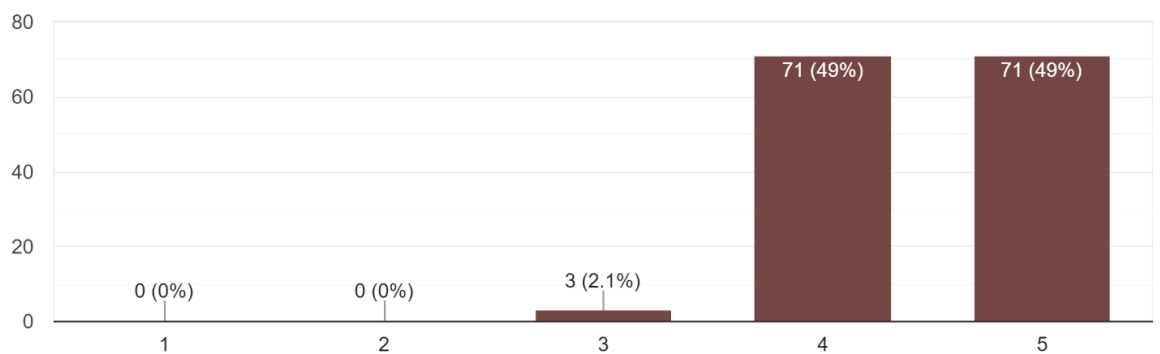
145 responses



（1分為非常不符合；2分為不符合；3分為一般符合；4分為符合；5分為非常符合）

整體而言，您滿意星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）運作。

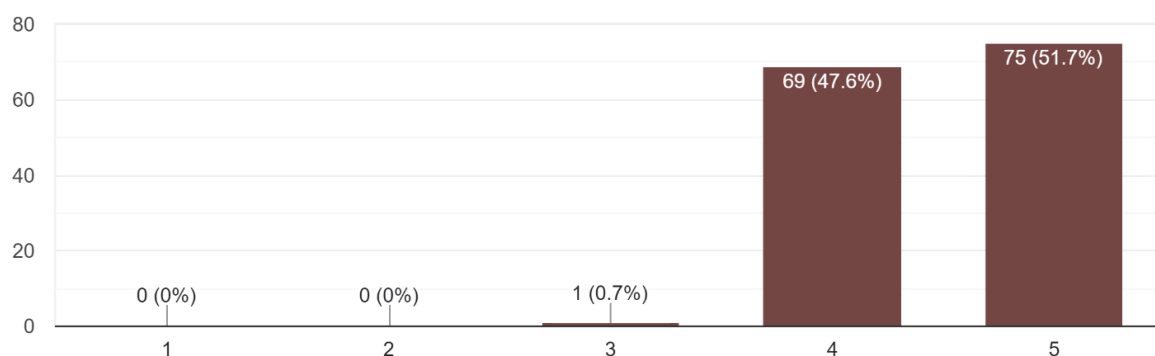
145 responses



（1分為非常不滿意；2分為不滿意；3分為一般滿意；4分為滿意；5分為非常滿意）

您願意再乘搭星期二、四荔枝窩穿村水上巴士（街渡）。

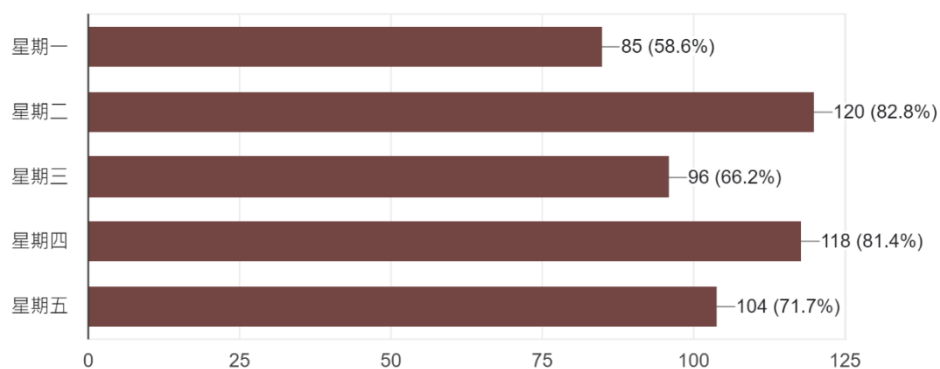
145 responses



（1分為非常不願意；2分為不願意；3分為一般願意；4分為願意；5分為非常願意）

您認為平日荔枝窩穿村水上巴士（街渡）理想服務日子

145 responses



其他意見

導賞太吵耳

導賞講解生動

方便退休人士

七月或以後有活動更好

方便居民出入，可加日子，但可不用每次導賞；居民希望有優惠價，80蚊太貴

每日增加班次更好

如果可以鴨洲停留後，船可以載客返回吉澳會更合適

最好有樂悠咭訂票優惠

極需要改善音響效果，否則導賞員的介紹變成嘈音

可以舒緩假期人多情況

1. 去程時間太長 2. 擠擁，長者或以半價/其他方式優惠取代\$2優惠 3. 當地在閒日接待能力未能跟上遊客人數(在荔枝窩食餐蛋麵花費了超過1小時) 4. 隨船程增加固定快艇來往三丫村

有長者優惠好

加班次更好，試過滿船

船上停留睇岩石時間可增加

應該設居民和工作人士優惠

該次乘搭發生小意外 救生衣位置太高拿不到 救生衣不足 導賞坐太後聽不到

/

導賞員已經好努力宣傳叫大家帶走自己垃圾，但希望再多點宣傳遊人入村的禮儀及尊重村民。例如保持安靜及帶走垃圾。

廣播太嘈

船上塞廁所

小茜導賞詳細

可設靜音位置，喇叭太嘈

村狗惡，船上導賞要提醒

難收到活動推廣，可以張貼在碼頭

聽不清船上導賞

更多班次，不要太早開船，可以遲返航

每日出船

加長在吉澳的停留時間

姓so的導賞太長氣，聲音難聽

荔枝窩狗多，職員多提醒；午餐選擇太少

老虎石形似

希望七月後繼續有船

平日分攤假日人流

七月有船有活動嗎？

可加去更多村落嗎？例如鎖羅盤、西流江等

由香港島或九龍來往

救生衣講解清楚，歷史地理介紹多

船上音量，坐在船尾聽不清楚。我在沙田區居住都不知道有水上巴士，要加強宣傳。

適合退休人士平日本地遊

如果每日有超過一班船更方便

希望可少於10人訂票

荔枝窩難找午餐

如何申請住荔枝窩民宿

碼頭附近可加廁所

大水坑唔似正規碼頭

多人日子可加船

2蚊優惠好，方便長者遠足

整體運作很好，你們加油啊！👍👍

希望有星期六和日的導覽

開發更多本地遊路線

船上聲響不清

聽不清船上導賞，但活動有趣

活動安排好

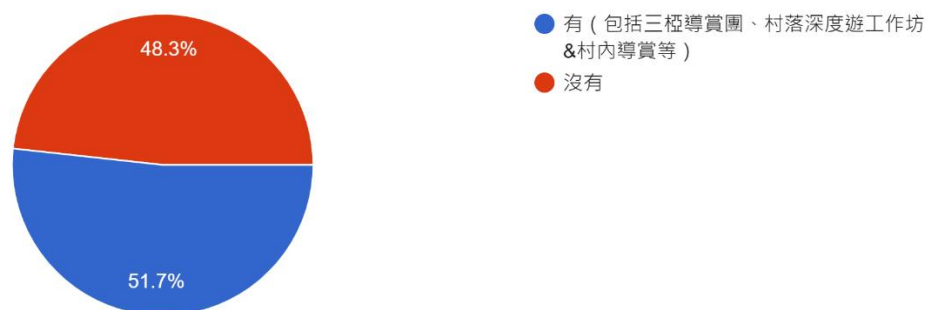
交通和活動安排順暢，開心旅遊

參加活動，只停到荔枝窩，下次再玩
 值得推廣
 船上聽不清，大聲嘈吵
 船上導賞質素參差
 睇唔清鬼面石
 船上喇叭系統應該要更換
 繼續運作，加油
 第一次乘搭，感覺新奇，活動好玩
 支持每日航行
 考慮月票優惠，學長洲南丫島
 麼打聲勁，聽唔到講乜

乙·水上巴士舉辦之活動

曾否參與由項目舉辦的活動

145 responses

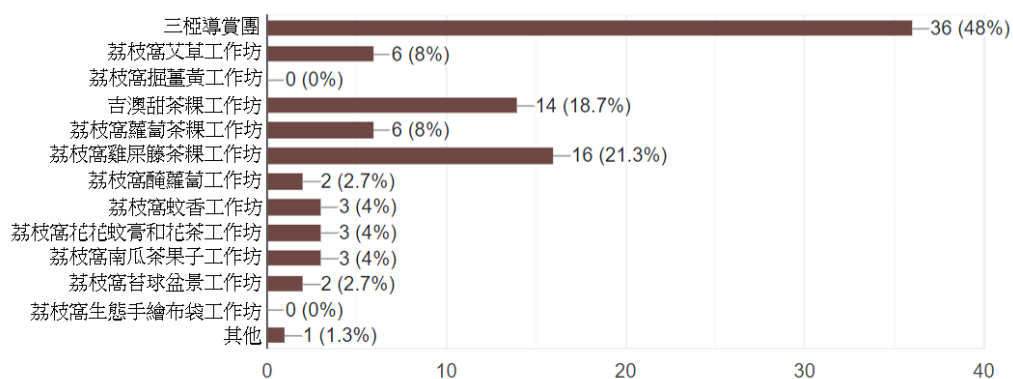


請為項目舉辦活動 (包括三極導賞團、村落深度遊工作坊&村內導賞等) 評分 (1分為非常不同意; 5分為非常同意)

曾經參與的活動

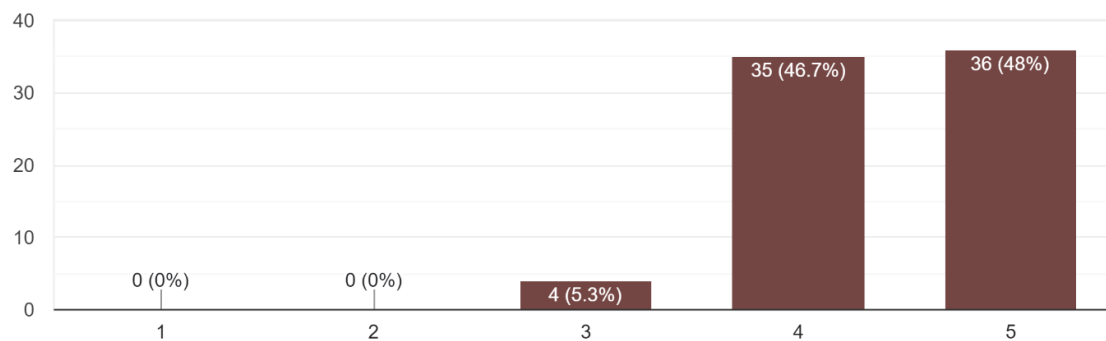
75 則回應

複製



活動加深您對項目和鄉村（包括環境、歷史、文化、地理等）的認識。

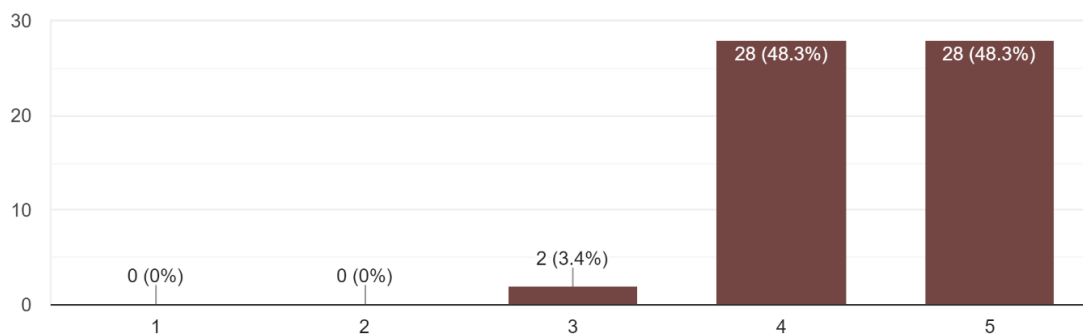
75 responses



（1分為非常不同意；2分為不同意；3分為一般同意；4分為同意；5分為非常同意）

工作坊導師講解詳細和清楚。（三極團不用填寫此題）

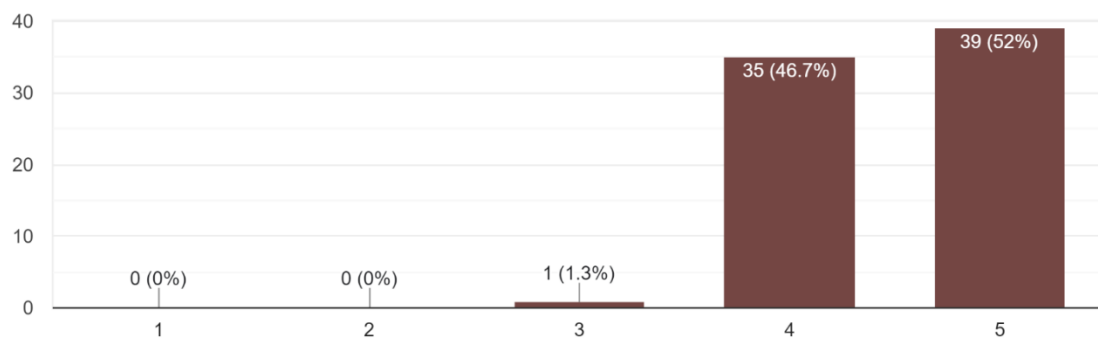
58 responses



（1分為非常不同意；2分為不同意；3分為一般同意；4分為同意；5分為非常同意）

活動報名安排順暢。

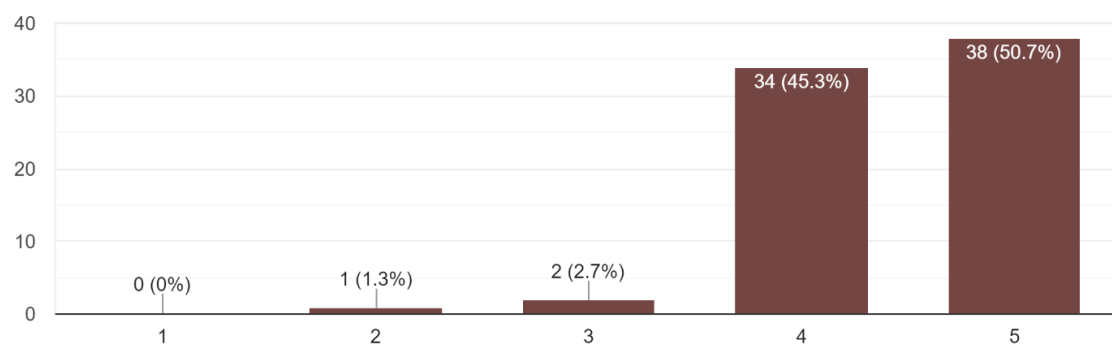
75 responses



(1分為非常不同意；2分為不同意；3分為一般同意；4分為同意；5分為非常同意)

導賞員村內導賞時講解詳細和清楚。

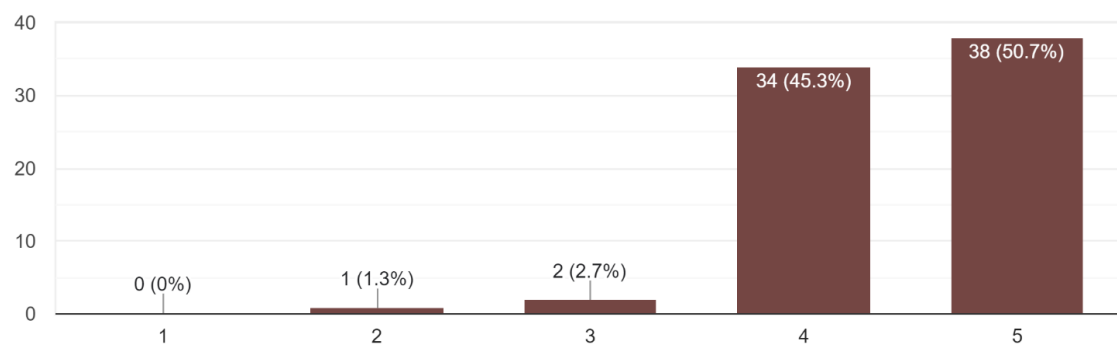
75 responses



(1分為非常不同意；2分為不同意；3分為一般同意；4分為同意；5分為非常同意)

活動內容符合您的期望。

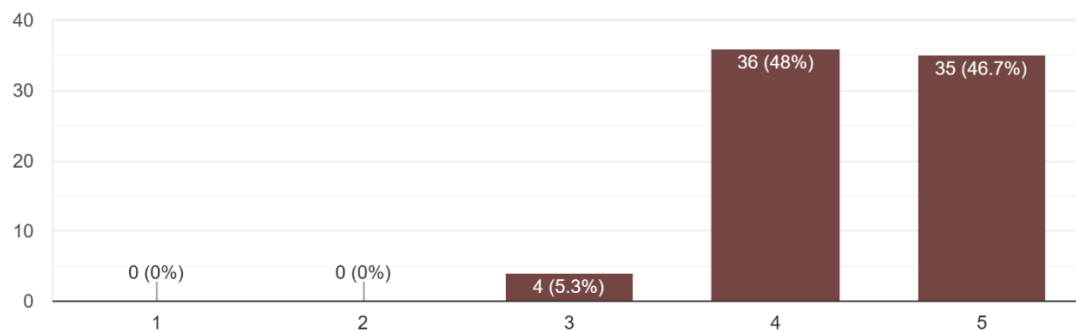
75 responses



(1分為非常不同意；2分為不同意；3分為一般同意；4分為同意；5分為非常同意)

活動時間長度理想。

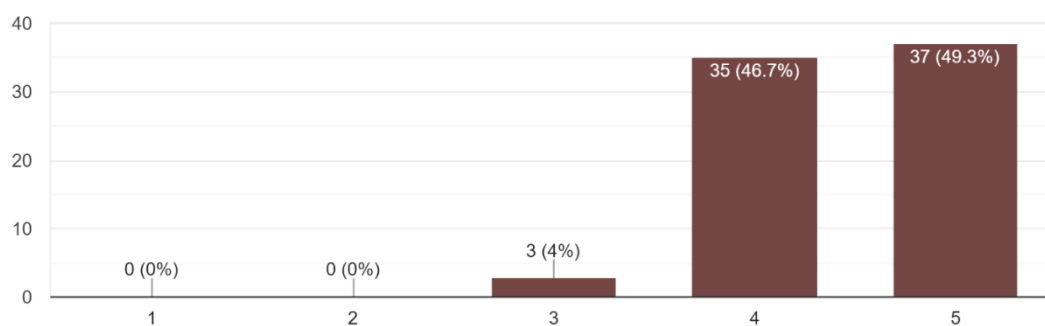
75 則回應



(1分為非常不同意；2分為不同意；3分為一般同意；4分為同意；5分為非常同意)

整體而言，您滿意是次活動。

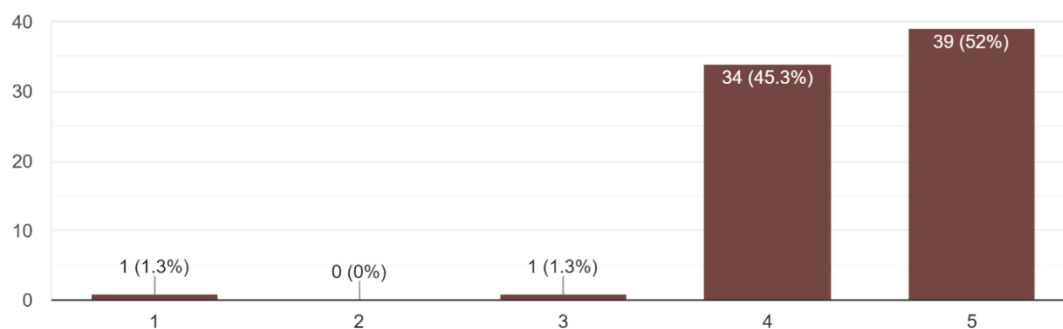
75 responses



(1分為非常不同意；2分為不同意；3分為一般同意；4分為同意；5分為非常同意)

您願意再參加類似的活動。

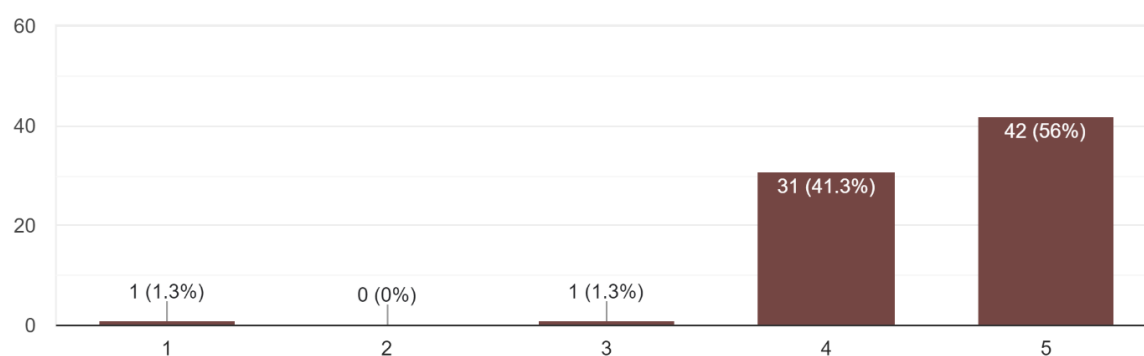
75 responses



(1分為非常不願意；2分為不願意；3分為一般願意；4分為願意；5分為非常願意)

您會向朋友介紹項目類似的活動。

75 responses



(1分為非常不同意；2分為不同意；3分為一般同意；4分為同意；5分為非常同意)

其他意見

可有更多活動

可多宣傳

鴨洲有工作坊嗎？

推介朋友參與

乘坐快艇往返三桠時，由於馬達聲浪太大，有時聽不到導賞員講解。

天公不造美

繼續有接駁船往返不同村落，適合退休人士

成品好味

有趣

實用有趣

碼頭附近沒有洗手間，很不方便。

農夫好

希望收到更多活動推廣

有趣，值得再玩！

期待下次活動

期待下次

領隊盡責，講解詳細，值得再玩

未來還有嗎？

方便前往

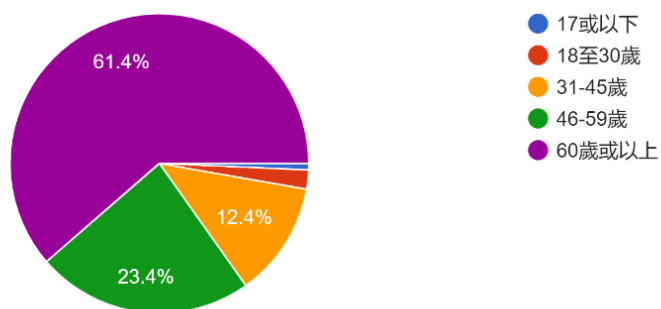
以前未去過的好地方

好食，村民熱情，午餐的記一流

開心的一次旅程

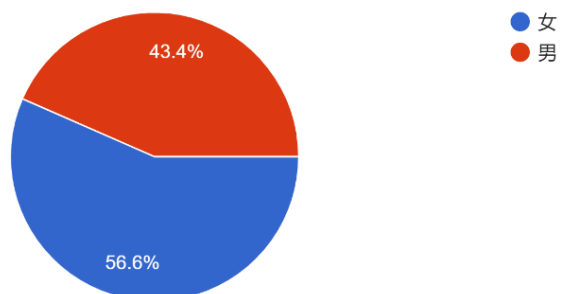
年齡

145 則回應



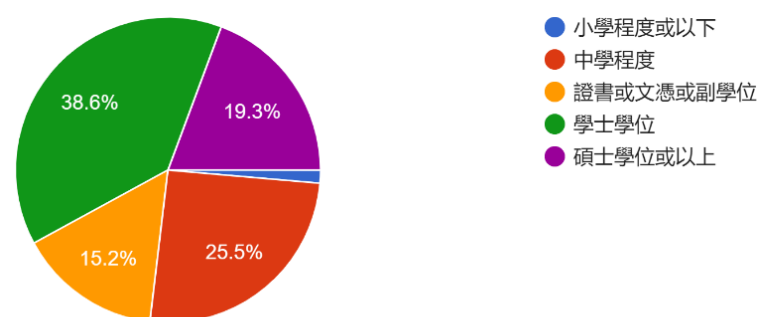
性別

145 則回應



教育程度

145 則回應



~ 完 ~